



Votre connexion **d'ici**

Tout savoir sur votre service de **Téléphonie résidentielle de Cogeco**

Guide d'utilisation du service de
Téléphonie résidentielle



Découvrez votre nouveau service de Téléphonie résidentielle de Cogeco

Bonjour.

On tient à vous remercier d'avoir choisi Cogeco comme fournisseur de service de téléphonie résidentielle. On est impatients de vous faire découvrir toutes les fonctionnalités pratiques dont vous pouvez profiter grâce à votre nouveau service téléphonique. Dans ce guide, on vous présentera quelques-unes des fonctionnalités les plus populaires.

Pour avoir un aperçu complet, visitez cogeco.ca/faqtelephonie



Les téléphones ne sont pas fournis par Cogeco.

Messagerie vocale

Accès à la messagerie vocale

À partir de votre téléphone résidentiel :

- 1 Composez **22#** ou ***98**.
- 2 Entrez votre mot de passe.

Bon à savoir : le mot de passe par défaut sera composé des 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone Cogeco.

À partir d'un autre téléphone :

- 1 Composez les 10 chiffres de votre numéro de téléphone résidentiel.
- 2 Appuyez sur * dès que vous entendez le message d'accueil de votre messagerie vocale.
- 3 Entrez votre mot de passe lorsque le système vous invite à le faire.

Petite astuce : vous pouvez également accéder à votre messagerie vocale sans frais en composant le **1 877 780-1966** et en entrant votre numéro de téléphone résidentiel.

Raccourcis clavier de la messagerie vocale dans le menu principal

1

Pour écouter vos messages

2

Pour accéder à vos options personnelles (changer votre message d'accueil, changer votre mot de passe ou changer le nom énoncé tout haut)

Bon à savoir : votre nom énoncé tout haut sera utilisé pour identifier votre boîte vocale lors d'appels à distance et sera inséré dans un message d'accueil automatisé si vous n'enregistrez pas de message d'accueil personnel.

Raccourcis clavier pouvant être utilisés pendant l'écoute d'un message



1

Reculer de
10 secondes

2

Mettre sur pause

3

Avancer de
10 secondes

4

Réécouter le
message

5

Obtenir la date et
l'heure du message

6

N/A

7

Supprimer le
message

8

N/A

9

Sauvegarder le
message

*

Aller au menu
principal

0

Entendre toutes
les options

#

Sauter un message

Pour modifier le nombre de sonneries avant l'activation de la messagerie vocale

Composez **23#** et suivez les instructions.

Petite astuce : si vous fixez le nombre de sonneries à 0, la messagerie vocale sera désactivée.

Fonctions d'appel

Renvoi d'appels

- ① Pour l'activer, composez ***72** suivi des 10 chiffres du numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez rediriger vos appels.
- ② Pour le désactiver, composez ***73**.

Accès à distance au Renvoi d'appels

Vous pouvez également activer à distance votre Renvoi d'appel en composant votre numéro d'accès à distance. Pour obtenir ce numéro, composez le **24#** à partir de votre téléphone résidentiel Cogeco. Notez-le ensuite ci-dessous afin de l'avoir à portée de main.

Lorsque vous n'êtes pas à la maison, suivez ces étapes pour activer le renvoi d'appels :

- ① Composez votre numéro d'accès à distance à partir de n'importe quel téléphone.
- ② Après avoir entendu le message d'accueil, entrez votre numéro de téléphone résidentiel et votre mot de passe, puis suivez les instructions.

Numéro d'accès à distance : _____

Conférence à trois

Voici comment ajouter un troisième interlocuteur à tout appel en cours :

- ① Appuyez sur la touche **Talk/Flash** (cela mettra le premier interlocuteur en attente).
- ② Lorsque vous entendez une tonalité, composez le numéro de votre second interlocuteur.
- ③ Une fois la communication établie, appuyez encore une fois sur la touche **Talk/Flash** pour poursuivre la conversation à 3.

Désactiver l'Appel en attente

Pour vous assurer de ne pas être interrompu.e par un appel en attente, composez ***70** avant de composer le numéro de la personne que vous désirez joindre. Cette opération doit être répétée chaque fois que vous ne souhaitez pas être dérangé.e.

Blocage de l'afficheur

Pour que votre numéro ne s'affiche pas, composez ***67** avant de composer le numéro de la personne que vous désirez joindre. Cette opération doit être répétée chaque fois que vous ne souhaitez pas que votre numéro s'affiche.

Blocage d'appels

Composez ***97** pour bloquer le numéro de l'appel le plus récent. Vous entendrez un message qui vous dira si vous avez activé ou désactivé cette fonction. Pour supprimer un contact de votre liste de numéros bloqués, composez ***60** et suivez les instructions.

Filtrage des appels

* 6 0

Sélection d'appels indésirables

Empêche les numéros sélectionnés de vous appeler.

* 6 1

Sonnerie/tonalité distincte

Attribue une sonnerie spéciale à certains numéros.

* 6 3

Sélection d'appels pour le Renvoi d'appels

Sélection d'appels pour le Renvoi d'appels

* 6 4

Sélection d'appels acceptés

Permet de ne recevoir que les appels provenant de numéros sélectionnés et bloque tous les autres.

Raccourcis de la fonction Filtrage des appels

3

Activer ou désactiver la fonction

#

Ajouter un numéro

*

Supprimer un ou plusieurs numéros

0 8

Supprimer tous les numéros de la liste

0 9

Supprimer les numéros anonymes de la liste

1

Passer en revue les numéros de la liste

0 1

Ajouter le numéro du dernier appel reçu

Blocage des appels anonymes

Bloque tous les appels provenant d'appelants inconnus.

* 7 7

Activer

* 8 7

Désactiver

Ne pas déranger

Bloque tous les appels entrants.

* 7 8

Activer

* 7 9

Désactiver

Appels interurbains

Appels au Canada, aux États-Unis et dans les Caraïbes : composez le 1 avant le numéro de 10 chiffres.

Appels internationaux directs : composez le 011 + l'indicatif du pays + l'indicatif régional + le numéro de téléphone.

Des conditions s'appliquent. Certaines fonctions nécessitent un abonnement. Pour connaître nos forfaits d'interurbains internationaux, visitez cogeco.ca/interurbains

Dépannage

Conseils de dépannage

Si vous rencontrez des problèmes techniques, voici comment régler ceux qui surviennent le plus souvent.

Il n'y a pas de signal téléphonique ou de tonalité :

- 1 Si vous êtes abonné.e au service Internet de Cogeco, assurez-vous que ce service fonctionne. Sinon, veuillez communiquer avec le soutien technique au **1 855 208-5854**.
- 2 Si vous êtes abonné.e à une seule ligne téléphonique, assurez-vous que le téléphone est raccordé au port 1 de votre modem (le port du haut s'il n'est pas identifié), et non au port 2. Si vous êtes abonné.e à 2 lignes téléphoniques, assurez-vous que l'appareil de votre deuxième ligne est raccordé au port 2 (le port inférieur s'il n'est pas identifié).
- 3 Si votre modem est branché sur une barre multiprise, assurez-vous que celle-ci est sous tension. Sinon, mettez-la sous tension et vérifiez si vous entendez maintenant une tonalité.

Votre téléphone ne sonne pas :

- 1 Vérifiez si vous avez une tonalité.
- 2 Composez ***73** pour vous assurer que la fonction Renvoi d'appels n'est pas activée.
- 3 Si vous êtes abonné.e à une ligne téléphonique, assurez-vous que le téléphone est raccordé au port 1 de votre modem (le port du haut s'il n'est pas identifié), et non au port 2. Si vous êtes abonné.e à 2 lignes téléphoniques, assurez-vous que l'appareil de votre deuxième ligne est raccordé au port 2 (le port inférieur s'il n'est pas identifié).

Contacter le soutien technique

Si vous avez toujours des problèmes après avoir suivi les instructions ci-dessus, contactez notre service de soutien technique au **1 855 208-5854**. Si nécessaire, veuillez avoir en main les renseignements suivants :

- Les numéros de téléphone qui ne peuvent accéder à votre service de Téléphonie résidentielle.
- Les numéros de téléphone auxquels vous ne pouvez accéder à partir de votre téléphone résidentiel (ou informez-nous s'il s'agit d'un problème qui se répète avec tous les numéros sortants).

On est là pour vous aider.

Pour obtenir plus de conseils ou pour trouver des réponses à vos questions, consultez notre FAQ : cogeco.ca/faqtelephonie

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec notre équipe du soutien technique ou notre équipe de vente.

Soutien technique

de 7 h 30 à 22 h, 7 jours sur 7.

Soutien aux ventes

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h 30;
le samedi de 8 h 30 à 17 h;
fermé le dimanche.

Appelez-nous au
1 855 208-5854.