

Bienvenue à l'expérience
TiVo^{MD} de Cogeco.



 **COGECO**
Passez en mode épatant

 | **TIVO**[®]

Guide de l'utilisateur Enregistreur TiVo^{MD}

La télé comme vous ne l'avez jamais vue

Tirez le maximum de votre expérience TiVo^{MD}

- Enregistrez jusqu'à 6 émissions HD à la fois 3
- Les Recommandations personnalisées TiVo 4
- Une seule recherche 5
- Netflix au bout des doigts 5
- Emportez tout avec vous grâce à l'application TiVo 6
- Profitez au maximum de votre expérience télé personnalisée 7
- Comment contrôler votre expérience TiVo 8
- Comment modifier les chaînes qui s'affichent dans le Guide 9
- Vos enregistrements 10
- Les Recommandations TiVo 11
- La Barre de découverte 11
- L'application mobile 12
- Netflix 12
- La Recherche intégrée 12
- Vos informations Internet 13
- Soutien VERSO



Découvrez l'Enregistreur TiVo^{MD}

Fonctions incroyables

Enregistrez jusqu'à 6 émissions HD à la fois



Seul le service TiVo^{MD} de Cogeco vous permet d'enregistrer jusqu'à 6 émissions HD en même temps. Programmez-le pour enregistrer un épisode ou une série complète. Le service TiVo vous permet également de regarder 5 émissions télé en simultanée. Ne manquez plus jamais rien : toute la famille peut maintenant regarder ce qu'elle souhaite. Fini les négociations, place au pur divertissement.



Les Recommandations personnalisées TiVo^{MD} : seulement chez Cogeco

La Barre de découverte apparaît en haut de la plupart des écrans TiVo, et elle suggère des émissions que vous pourriez aimer en se basant sur vos enregistrements et sur vos émissions marquées comme favorites.

Vous pouvez coter toute émission, qu'elle soit en direct, enregistrée ou listée dans le Guide du programme, en appuyant sur les touches **Pouce vers le haut** ou **Pouce vers le bas** de votre télécommande. Vous pouvez donner jusqu'à trois pouces vers le haut (génial!) ou trois pouces vers le bas (mauvais!). La liste de suggestions TiVo, que vous pouvez voir dans votre liste du menu Mon Espace, utilise ces évaluations pour connaître ce que vous aimez et ainsi améliorer vos recommandations.



Fonctions incroyables

Une seule recherche, tout le contenu

Seule l'expérience du service TiVo^{MD} offre la recherche entièrement intégrée. Aucun autre appareil ne peut rechercher dans toute la programmation télé offerte, y compris dans vos enregistrements, les titres Cogeco Sur Demande et les titres disponibles sur Netflix, pour trouver exactement ce que vous voulez. C'est comme un moteur de recherche entièrement consacré au divertissement : impossible de se tromper.

Cherchez du contenu par titre d'émission ou d'épisode, par description d'émission ou par membre de la distribution ou de l'équipe (acteur, réalisateur, etc.). Vous pouvez même trouver des chaînes par leur nom (ex. : SRC ou TVA).



Netflix au bout des doigts

Le service TiVo^{MD} de Cogeco offre une expérience Netflix intégrée. Vous pouvez également rassembler toutes vos applications favorites, comme YouTube^{MC} et Facebook, en plus de vos émissions préférées, pour avoir accès à tout ce contenu avec un seul bouton. Plus besoin de vous promener d'un menu à l'autre pour choisir ce que vous allez regarder : tout se trouve au même endroit.

Fonctions incroyables

Emportez tout avec vous grâce à l'application TiVo^{MD}

Regardez la télé, cherchez et gérez votre expérience télé où que vous soyez avec l'application TiVo de Cogeco. Elle vous permet de transférer facilement vos émissions dans votre tablette ou votre téléphone intelligent pour pouvoir les regarder dans le train, dans l'autobus, en plein vol ou encore au chalet, même si vous n'êtes pas connecté à Internet. L'application vous permet également de programmer vos enregistrements, de contrôler la télé en direct, de faire une recherche d'émission, et plus, tout cela avec votre appareil mobile.

Téléchargez l'application TiVo de Cogeco gratuitement sur l'App Store pour :

- Regarder des émissions en direct
- Regarder des émissions enregistrées sur votre appareil mobile
- Télécharger des émissions que vous pourrez regarder n'importe où, même sans connexion Internet
- Programmer des enregistrements n'importe où
- Explorer la grille de programmation et la section « Que regarder maintenant »
- Gérer vos enregistrements



Apprenez comment profiter au maximum de votre expérience TiVo. ▶

Profitez au maximum de votre expérience télé personnalisée

Dans les pages suivantes, découvrez comment utiliser votre TiVo^{MD} et sa télécommande. Si vous êtes confronté à un problème qui demande plus d'aide, nous sommes toujours là pour vous aider.

Voici comment trouver des réponses :

- Trouvez des instructions détaillées sur les nombreuses fonctions de votre Enregistreur TiVo à cogeco.ca/faqtivo.
- Consultez les écrans « Aide » sur votre Enregistreur TiVo et sélectionnez « Réglages et notifications », puis « Aide ».
- Communiquez avec le service à la clientèle Cogeco au 1 855 208-5854.

Découvrez une toute nouvelle façon de vivre l'expérience télé

Appuyez sur le bouton TiVo de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil TiVo, le point de départ pour profiter de toutes les épatantes fonctions TiVo.

Pour plus d'information sur le service TiVo de Cogeco, visitez cogeco.ca/faqtivo.



Comment contrôler votre expérience TiVo^{MD}

Le bouton Guide affiche la grille de programmation où vous trouverez des émissions à regarder ou à enregistrer. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour retirer le Guide.

Appuyez sur **Rec** pour enregistrer l'émission que vous regardez ou pour planifier un enregistrement d'une émission choisie dans la grille de programmation.

Jouer démarre une émission de votre liste du menu Mon Espace.

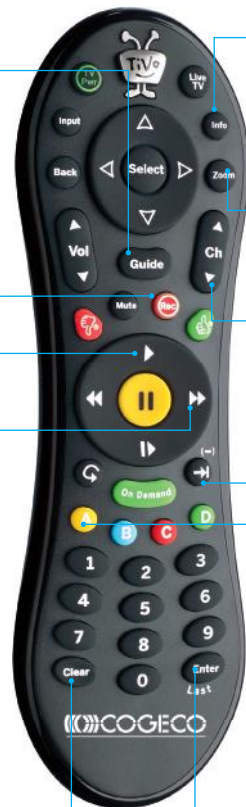
Avancez rapidement avec le bouton **Avance rapide**. Appuyez jusqu'à trois fois pour trois vitesses différentes.

Live TV active la télé en direct. Si c'est ce que vous regardez, utilisez cette fonction pour changer de syntoniseur.

Comment programmer une télécommande pour contrôler le téléviseur et la chaîne stéréo

Vous pouvez programmer votre télécommande TiVo pour n'avoir qu'une seule télécommande qui contrôlera votre télé ou votre chaîne stéréo.

À partir de l'écran Accueil TiVo, sélectionnez Réglages et notifications > Réglages > Télécommande, CableCARD et appareils > Configuration de la télécommande.



Info montre la bannière d'information lorsque vous regardez la télé en direct; appuyez de nouveau pour la faire disparaître.

Utilisez **Zoom** pour modifier le format d'affichage des émissions à l'écran.

Les boutons **Chaîne haut/bas** servent à changer de chaîne et à faire monter et descendre les pages de la grille de programmation ou des menus TiVo.

Avancer permet d'avancer par périodes de 30 secondes à la fois; maintenez le bouton enfoncé pour aller directement à la fin de l'émission. Ou appuyez sur Avancer lorsque vous faites une avance rapide ou sur Reculer lorsque vous faites un retour en arrière pour vous rendre à la prochaine scène.

Les boutons **<A> <C> <D>** trient et filtrent le contenu. Trouvez ces options à l'écran.

Enter/Last affiche la plus récente chaîne que vous regardiez en mode télé en direct.

Clear fait disparaître l'affichage de la bannière info ou de la grille de programmation et supprime des titres de vos enregistrements dans Mon Espace et dans Mes enregistrements planifiés.

Comment modifier les chaînes qui s'affichent dans le Guide

Par défaut, toutes les chaînes disponibles s'affichent dans le Guide. À partir de celui-ci, accédez aux options en appuyant sur le bouton **A** de la télécommande. Allez à « Chaînes » et modifiez votre liste en choisissant l'une des options suivantes :

- **Toutes** : Affiche toutes les chaînes disponibles
- **Mes chaînes** : Affiche uniquement les chaînes sélectionnées dans la liste de chaînes

(Dans Accueil TiVo^{MD}, choisissez « Réglages et notifications », puis « Réglage des chaînes » / « Liste de chaînes ». Sélectionnez ou désélectionnez la chaîne que vous voulez ajouter ou retirer de « Mes chaînes » dans le Guide.)

- **Favorites** : Affiche uniquement les chaînes que vous avez définies comme favorites

(Pour définir une chaîne comme favorite, appuyez sur le bouton **Guide** de votre télécommande, mettez le numéro et le nom de la chaîne en surbrillance et appuyez sur le bouton **Pouce vers le haut**.)

Vos enregistrements

1. Comment enregistrer une émission ?

Pendant le visionnement d'une émission :

- Appuyez sur le bouton **Rec** de votre télécommande, puis sélectionnez « Enregistrer cet épisode / ce film ».
- À partir du Guide : Choisissez le titre du programme que vous voulez enregistrer et appuyez sur le bouton **Rec** de votre télécommande, puis sélectionnez « Enregistrer cet épisode / ce film ».

2. Comment enregistrer une série ?

Appuyez sur le bouton **Rec** de votre télécommande, sélectionnez « Tout Accès et autres options », puis « Créer un Tout Accès ».

3. Où sont mes enregistrements ?

Tous vos enregistrements se trouvent dans le menu « Mon Espace ». Il suffit d'appuyer 2 fois sur le bouton **TiVo** de votre télécommande pour y accéder. Vous pourrez modifier l'affichage, supprimer un enregistrement ou encore récupérer un enregistrement supprimé.

4. Comment voir mes enregistrements ?

Il y a deux façons de voir vos enregistrements :

- **Catégories** : Le menu de gauche permet de filtrer les enregistrements par catégories (séries télé, films, sports).
- **Filtres** : Les boutons **A**, **B** et **C** permettent d'appliquer différents filtres.

Si vous ne trouvez pas un enregistrement, assurez-vous que vous regardez dans la bonne catégorie et qu'aucun filtre n'est appliqué à votre liste.

5. Comment supprimer un enregistrement ?

Supprimer un film ou une émission :

- Mettez en surbrillance le film ou l'épisode que vous voulez supprimer, puis appuyez sur le bouton **Clear** de votre télécommande.

Supprimer une série d'épisodes enregistrés :

- Mettez en surbrillance le dossier de la série (icône de dossier bleue) que vous voulez supprimer, appuyez sur le bouton **Clear** de votre télécommande, puis sélectionnez « Supprimer tous les éléments de ce dossier ».

6. Comment récupérer un enregistrement supprimé ?

Faites défiler la liste des enregistrements à l'aide des boutons flèches de votre télécommande jusqu'au dossier « Récemment supprimé ». Appuyez sur le bouton **Select** de votre télécommande. Mettez en surbrillance le titre que vous voulez récupérer et appuyez sur le bouton **Select** de votre télécommande, puis appuyez sur « Récupérer cette émission ».

Vous retrouverez ensuite le film ou l'épisode dans votre liste du menu « Mon Espace ».

Les Recommandations TiVo^{MD}

Les Recommandations TiVo reconnaissent vos préférences en se fiant à vos enregistrements et aux cotes que vous donnez aux émissions. Les émissions et les films que le système pense que vous aimerez seront enregistrés automatiquement afin qu'ils soient disponibles pour vous sur votre enregistreur.

Les Recommandations TiVo n'empêcheront jamais vos émissions d'être enregistrées, et elles seront toujours les premières émissions supprimées quand vous aurez besoin de plus d'espace pour vos enregistrements.

Où puis-je trouver mes Recommandations TiVo enregistrées ?

Allez à Accueil TiVo > Mon Espace.

Toutes vos suggestions apparaîtront dans le dossier « Recommandations » au bas de la liste du menu Mon Espace. Les « Recommandations TiVo » ont une icône ronde TiVo à leur côté.

Comment puis-je activer ou désactiver les « Recommandations TiVo » ?

Accédez à Accueil TiVo > Réglages et notifications > Réglages > En cours d'enregistrement > Recommandations TiVo.

Mettez en surbrillance « Oui, enregistrer lorsque l'espace le permet » pour activer les enregistrements, ou « Non, ne pas enregistrer de Recommandations TiVo » pour les désactiver, puis appuyez sur « Select ».

La Barre de découverte

Qu'est-ce que la Barre de découverte ?

Tout comme les Recommandations, la Barre de découverte permet de vous proposer des émissions, et même du contenu en direct et des nouveautés de Cogeco Sur Demande que vous pourriez aimer en se basant sur vos enregistrements et les cotes que vous donnez aux émissions.

Utilisez les boutons **Pouce vers le haut** ou **Pouce vers le bas** de votre télécommande TiVo pour lui indiquer quels types de programmations vous plaisent ou pas.

Comment modifier les catégories proposées dans la Barre de découverte ?

Vous pouvez également sélectionner les catégories de contenu que vous souhaitez voir apparaître dans la « Barre de découverte » en sélectionnant les options à partir de l'écran Accueil TiVo > Réglages et notifications > Réglages > Affichage > Personnaliser la Barre de découverte.

L'application mobile

1. Qu'est-ce que l'application mobile Cogeco TiVo^{MD}?

Regardez des émissions en direct ou enregistrées sur vos appareils mobiles et suivez vos émissions préférées partout chez vous et à l'extérieur de la maison.

2. Où puis-je trouver l'application ?

Sur l'App Store d'Apple, Google Play et l'Appstore Amazon.

3. Comment puis-je m'y connecter ?

Pour ouvrir une session, vous devez utiliser votre nom d'utilisateur et le mot de passe de « Mon Compte ». Si vous n'êtes pas encore inscrit à « Mon Compte », vous pouvez visiter « Mon Compte » sur cogeco.ca et sélectionner « Nouvel utilisateur », et puis « Créez un profil Mon Compte ».



Netflix

Comment accéder à Netflix ?

Depuis le menu Accueil TiVo, sélectionnez « Trouver télé, films et vidéos », puis Netflix.

Quel est l'usage de la bande passante ?

Netflix et les autres services de diffusion en continu de vidéos en ligne, comme YouTube et les applications Opera TV, seront pris en compte dans le calcul de votre usage mensuel Internet.

La Recherche intégrée

Qu'est-ce que c'est ?

La Recherche intégrée de TiVo vous permet de trouver facilement une émission ou un film selon son titre, ses acteurs ou un mot-clé. TiVo recherche dans la programmation de la télé en direct et Sur Demande, dans le contenu enregistré et dans tous les titres disponibles sur Netflix afin de trouver ce que vous cherchez.

Comment ça fonctionne ?

Depuis le menu Accueil TiVo, sélectionnez « Trouver télé, films et vidéos », puis « Recherche », et commencez à taper les lettres du titre du film ou de l'émission que vous recherchez.

Trucs et astuces TiVo

IMPORTANT Écrivez ici les informations du réseau Wi-Fi que vous utilisez pour TiVo^{MD}.

Écrivez les informations du réseau Wi-Fi que vous utilisez pour TiVo pour les avoir à portée de main à l'avenir. Les informations par défaut du réseau se trouvent à l'arrière du modem Wi-Fi fourni par Cogeco.

| | |
|--|--|
| Nom du réseau Wi-Fi : | |
| Mot de passe du réseau Wi-Fi : | |
| Nom d'utilisateur Mon Compte Cogeco : | |
| Mot de passe Mon Compte Cogeco : | |
| Courriel : | |



Nous sommes là pour vous aider

Pour plus de conseils ou pour du dépannage, consultez notre FAQ : cogeco.ca/faqivo.

Si vous avez besoin d'assistance, nos techniciens en soutien technique ou nos conseillers en service à la clientèle sont là pour vous aider.

Soutien technique : 7 jours sur 7, de 7 h 30 à 23 h

Service à la clientèle : Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et le samedi de 8h30 à 17h

Appelez-nous au 1 800 665-5151.

